# Warunki subskrypcji aplikacji app.StartNGO

## Spis treści


§1. Postanowienia ogólne ..... 1

§ 2.Umowa o dostarczanie Usługi ..... 1

§3. Przedmiot Umowy oraz dostępne moduły ..... 3

§4. Obowiązki Usługodawcy ..... 3

§5. Obowiązki Usługobiorcy ..... 3

§6. Czas trwania Umowy ..... 3

§7. Odstąpienie od Umowy ..... 4

§8. Opłaty subskrypcyjne ..... 5

§9. Odpowiedzialność i ograniczenia ..... 5

§10. Ochrona danych osobowych ..... 6

§11. Dane kontaktowe Usługodawcy ..... 6

§12. Poufność ..... 6

§13. Postanowienia końcowe ..... 7

Załącznik nr 1 ..... 8

Załącznik nr 2 ..... 9

## §1. Postanowienia ogólne

1. Umowa określa zasady i warunki korzystania z usług Subskrypcji Modułów Aplikacji app.StartNGO.
2. Wszystkie definicje użyte w tym dokumencie zostały opisane w Regulaminie Aplikacji dostępnym pod adresem: https://startngo.pl
3. Umowa zostaje zawarta pomiędzy:
    a) **Usługodawcą**- StartNGO sp. z o.o., prowadzący działalność pod firmą StartNGO sp. z o.o. adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Wybickiego 32, 39-300 Mielec, wpisany do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadający NIP: 8172222185, numer REGON: 542650089, e-mail: kontakt@startngo.pl
    a
    b) **Usługobiorcą** - podmiot zgodnie z jedną z poniższych kategorii:
4. Usługobiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy, Regulaminem Aplikacji app.StartNGO ( zwany dalej Regulaminem ) oraz Polityką prywatności (zawierającą klauzulę informacyjną) i akceptuje ich postanowienia.
5. Do zawarcia Umowy dochodzi w formie dokumentowej w momencie:
    a) opłacenia Opłaty Subskrypcyjnej przez Usługobiorcę dla co najmniej jednego z Modułów Aplikacji.
    b) rozpoczęcie okresu próbnego

    Miejscem zawarcia Umowy jest miejscowość, w której siedzibę ma Usługodawca.
6. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji wymaga spełnienia warunków określonych w Regulaminie przez Usługobiorcę. Oraz poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego poprzez podanie danych organizacji:
    i. nazwa,
    ii. Numeru NIP
    iii. adres siedziby
    iv. numer telefonu
    v. adres e-mail
7. Usługobiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Usługodawcę o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w ust. 6 powyżej i nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia zmiany wprowadzić aktualizację w profilu organizacji. Informację należy przekazać e-mailowo na adres wskazany w §1. pkt. 3 Umowy.
8. Usługodawca nie ponosi kosztów spełnienia przez Usługobiorcę wymogów przewidzianych wskazanych w ust. 5 pkt a) powyżej.
9. Akceptując Umowę Usługobiorca oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia umowy we własnym imieniu lub w imieniu organizacji, którą reprezentuje.
10. Usługobiorca może pobrać treść Umowy, Regulaminu oraz Polityki prywatności ze strony internetowej Usługodawcy. Format pobranych dokumentów umożliwia Usługobiorcy dokonanie jego wydruku.

## § 2.Umowa o dostarczanie Usługi

1. Na podstawie Umowy, Usługodawca umożliwia Usługobiorcy (w zakresie wynikającym z wybranego wariantu w Cenniku) korzystanie z funkcjonalności Aplikacji.
2. W celu zawarcia Umowy, Usługobiorca powinien wykonać następujące czynności:
    1) wejść na stronę internetową Aplikacji i przejść i zaznaczyć opcję „Zarejestruj się" lub „Zarejestruj organizację",
    2) w wyświetlającym się formularzu uzupełnić wymagane dane,
    3) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień,
    4) kliknąć przycisk „Zarejestruj się" lub „Zakończ rejestrację",
    5) wejść w link aktywacyjny przesłany mailowo na podany przez Usługobiorcę adres e-mail.

3. Korzystanie z Aplikacji wymaga rejestracji, założenia Konta oraz potwierdzenia rejestracji drogą elektroniczną (za pomocą otrzymanego od Usługodawcy e-maila – linku aktywacyjnego).
4. Kliknięcie w link aktywacyjny jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę nieodpłatnej Umowy w Okresie Próbnym.
5. Po upływie Okresu Próbnego, Usługobiorca może zdecydować się na kontynuację korzystania z Usługi, co jest równoznaczne z przedłużeniem Umowy w sposób odpłatny, zgodnie z Cennikiem (który określa czas trwania, funkcje, rozliczenia w ramach Umowy).
6. W celu przedłużenia Umowy należy w dowolnym czasie od uruchomienia Okresu Próbnego, wejść w zakładkę „Moduły" na stronie aplikacji oraz wybrać subskrypcję „Miesięcznie" dla wybranych modułów.
7. Kliknięcie w link aktywacyjny jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę odpłatnej Umowy na warunkach opisanych w wariancie wybranym w Cenniku.
8. Alternatywnie, Usługobiorca może zarejestrować się przez swoje konto Google lub Facebook (zarówno na czas Okresu Próbnego, jak i z jego pominięciem). W takim wypadku należy:
    1) wejść na stronę internetową Aplikacji i odpowiednio wykonać czynności opisane w ust. 2 pkt 1 lub ust. 8 pkt 1,
    2) w wyświetlającym się formularzu wybrać rejestrację przez konto Google lub Facebook,
    3) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień,
    4) kliknąć opcję „Zakończ rejestrację"
    5) wejść w link aktywacyjny przesłany mailowo na podany przez Usługobiorcę adres e-mail.
9. Usługobiorca zachowuje wszelkie Treści Usługobiorcy oraz informacje i dane wprowadzone do swojego Konta w trakcie Okresu Próbnego, w przypadku przedłużenia Umowy (odpłatnej).
10. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi korzystania z Aplikacji z Umową korzystania z Aplikacji nie wymaga instalowania jej aktualizacji.
11. Postanowienia ust. 12-18 poniżej stosuje się wyłącznie do Usługobiorców będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.
12. W przypadku braku udzielenia Usługobiorcy dostępu do Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy, Usługobiorca wzywa Usługodawcę do niezwłocznego udzielenia dostępu do Usługi. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 5 pkt 1 Regulaminu. W przypadku, gdy Usługodawca nie udzieli Usługobiorcy dostępu do Usługi niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługobiorca może odstąpić od Umowy.
13. Niezależnie od postanowień ust. 12 powyżej, w przypadku braku udzielenia Usługobiorcy dostępu do Usługi, Usługobiorca może odstąpić od Umowy bez wzywania Usługodawcy do udzielenia dostępu do Usługi, jeżeli zachodzi co najmniej jeden z przypadków wskazanych w art. 43j ust. 5 Ustawy o prawach konsumenta.
14. Niezależnie od postanowień ust. 12-13 powyżej Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę poprzez samodzielne usunięcie swojego Konta w Aplikacji lub poprzez złożenie dyspozycji usunięcia jego Konta Usługodawcy, poprzez wysłanie stosownej informacji na adres § 1 ust. 5 pkt 1 Regulaminu.
15. Odstąpienie przez Usługobiorcę od Umowy albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, następuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy albo o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 5 pkt 1 Regulaminu.
16. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu i nieusunięcia tego naruszenia pomimo otrzymania wezwania, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni, poprzez złożenie Usługobiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej. Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca wstrzymuje dostarczanie Usługi. W czasie trwania okresu wypowiedzenia, Usługodawca może zablokować Usługobiorcy dostęp do Usługi korzystania z Aplikacji, jeżeli jest to niezbędne w celu zapobieżenia popełnianiu dalszych naruszeń przez Usługobiorcę.

17. Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 18 powyżej, albo po upływie okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 19 powyżej. Usunięcie Konta jest równoznaczne z archiwizacją wszystkich zapisanych na nim Treści Usługobiorcy, a następnie ich usunięciem – po zakończeniu okresu archiwizacji.
18. Usługobiorca ma prawo do:
    1) pobrania wszystkich swoich danych w formacie CSV,
    2) przeniesienia danych do konkurencyjnego systemu,
    3) otrzymania pełnej historii wygenerowanych treści.

Dane udostępniane są w terminie 30 dni od zgłoszenia takiego żądania.

## §3. Przedmiot Umowy oraz dostępne moduły

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Usługodawcę za wynagrodzeniem dostępu do Aplikacji.
2. Usługodawca oferuje Usługobiorcy możliwość wyboru modułów aplikacji odpowiadających potrzebom Usługobiorcy, których zakres jest dostępny na stronie https://startngo.pl.
3. Przy wyborze Modułu Usługobiorca ma możliwość wyboru okresu obowiązywania modułu (Okres subskrypcji). Usługodawca udostępnił Okresy: próbny, miesięczny.
4. Usługobiorca dokonuje wyboru Modułu/Modułów oraz Okresu Subskrypcji poprzez wybranie odpowiedniej opcji z poziomu Aplikacji Usługodawcy. Usługobiorca potwierdza wybór Pakietu i Okresu Abonamentowego poprzez realizację Opłaty Subskrypcyjnej za wybrany Okres Subskrypcji.
5. Usługobiorca może zamówić u Usługodawcy również inne Moduły Aplikacji, które nie zostały wyszczególnione w Umowie. W takim przypadku Strony uzgodnią szczegółowe zasady realizacji tych Modułów oraz cenę ich wykonania w formie e-mail, a postanowienia Umowy znajdą do nich zastosowanie w zakresie nieokreślonym w zamówieniu. Przystąpienie do wykonania przez Usługodawcę innych modułów wymaga wyrażenia przez Usługobiorcę e-mailowej akceptacji zamówienia.

## §4. Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć Usługobiorcy pełen zakres funkcjonalny aplikacji w zakresie wybranych modułów, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Usługodawca oświadcza, że posiada możliwości dostarczenia Aplikacji oraz zobowiązuje się do wykonania swoich zobowiązań z zachowaniem należytej staranności zawodowej.

## §5. Obowiązki Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązuje się do terminowej realizacji Opłat Subskrypcyjnych oraz do korzystania z Aplikacji zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz Polityki prywatności
2. Usługobiorca jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych dostępowych do Subskrypcji i nieudostępnianie ich osobom trzecim, a także za przetwarzanie danych osobowych jako administrator lub podmiot przetwarzający zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## §6. Czas trwania Umowy

1. Umowa obowiązuje od momentu wskazanego w §1. ust. 4 Umowy i zawierana jest na czas określony, obejmujący Okres Subskrypcji.
2. Subskrypcja jest przedłużana się automatycznie na kolejny Okres subskrypcji, do czasu kiedy Usługobiorca z niej nie zrezygnuje.
3. Z przypadku rezygnacji z korzystania z Aplikacji lub wybranych Modułów Usługobiorca ma możliwość korzystania z ich funkcjonalności do końca aktualnie trwającego Okresu Subskrypcji.

4. Usługobiorca ma możliwość wznowienia lub zaprzestania Okresu Subskrypcji wybranego modułu/modułów w każdym momencie trwania Umowy.
5. Usługobiorca może rozwiązać Umowę przed terminem zakończenia jej obowiązywania wyłącznie w przypadkach:
    a) przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub
    b) w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Usługodawca - rozwiązanie Umowy z tego powodu jest możliwe po uprzednim wezwaniu Usługodawcy do zaniechania naruszeń w terminie minimum 14 dni od jego doręczenia oraz po bezskutecznym upływie tego terminu.
6. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia Niniejsze postanowienie nie dotyczy konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta.
7. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym lub zawiesić wykonanie usług (według wyboru Usługodawcy) w następujących przypadkach:
    a) Usługobiorca zalega z zapłatą Opłaty Subskrypcyjnej
    b) Usługobiorca w sposób rażący naruszył postanowienia Umowy, Regulaminu lub Polityki prywatności
    c) Usługobiorca podał Usługodawcy nieprawdziwe lub niekompletne dane dotyczące Usługobiorcy i nie dokonał ich poprawienia pomimo wezwania przez Usługodawcę w terminie 3 dni od jego otrzymania
    d) Usługobiorca w związku z korzystaniem z usług naruszył prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności dopuścił się czynu zabronionego
    e) Usługobiorca naruszył zasady współżycia społecznego lub dóbr osobistych podmiotów trzecich, w tym Usługodawcy i jego przedstawicieli
    f) świadczenie Usługi stało się niemożliwe wskutek: zaprzestania lub zawieszenia prowadzenia działalności przez Usługodawcę, otwarcia likwidacji Usługodawcy lub innego postępowania o podobnym skutku, świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn ekonomicznych tj. sytuacji, w której koszty świadczenia usług są wyższe od przychodów z tego tytułu.
8. W przypadkach wskazanych w ust. 6-7 powyżej, Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę e-mailowo o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
9. Brak opłacenia Subskrypcji przez dwa następujące po sobie miesiące jest równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy przez Usługobiorcę i skutkuje jej automatycznym rozwiązaniem z upływem tego terminu.

## §7. Odstąpienie od Umowy

1. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w Ustawie z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Oświadczenie może zostać złożone poprzez przesłanie przez Usługobiorcę wypełnionego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres e-mailowy wskazany w §11. Umowy. Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego przesłania Usługobiorcy potwierdzenia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Na wyraźne żądanie konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta Usługodawca może rozpocząć świadczenie usług przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy jeśli Usługobiorca wyrazi uprzednią zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed tym terminem oraz na:
    a. wynikającą z tego utratę prawa odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w Ustawie o prawach konsumenta
    b. pokrycie kosztów świadczenia Usługi w okresie do dnia odstąpienia (zgodnie z art. 15 ust. 3 lub 21 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta).
4. Jeśli świadczenie usług na rzecz konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta nastąpi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, Usługodawca rozpocznie świadczenie usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy oraz pod warunkiem złożenia przez takiego Usługobiorcę oświadczeń wskazanych w ust. 3 powyżej.

## §8. Opłaty subskrypcyjne

1. Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty Opłaty Subskrypcyjnej za Subskrypcję wybranych Modułów Aplikacji zgodnie z cennikiem dostępnym https://startngo.pl. Wysokość Opłat Subskrypcyjnych jest uzależniona od:
    a. wybranego przez Usługobiorcę Okresu Abonamentowego i
    b. wybranych przez Usługobiorcę Modułów Aplikacji.
    c. Ilości osób zarejestrowanych w Organizacji reprezentowanej przez Usługobiorcę
2. Zmiana wysokości Opłaty Subskrypcyjnej może nastąpić automatycznie na 3 dni przed zakończeniem aktualnego Okresu abonamentowego i będzie aktywowana dla następnego Okresu rozliczeniowego, a jej wysokość jest przeliczana automatycznie na podstawie ilości osób zarejestrowanych w Organizacji. O zmianie wysokości opłat Usługodawca poinformuje Usługobiorcę.
3. Opłaty za Subskrypcję płatne są z góry zgodnie z wybranym Okresem Abonamentowym, rozpoczynając od daty opłacenia Opłaty Abonamentowej. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Usługodawcę nastąpi nie wcześniej niż po opłaceniu przez Usługobiorcę pełnej Opłaty Subskrypcyjnej za dany Okres abonamentowy.
4. Płatności za Subskrypcję mają charakter powtarzalny (recurring payments). Środki będą pobierane automatycznie w cyklach zgodnych z wybranym Okresem Abonamentowym, zgodnie z aktualnym Cennikiem. Brak skutecznej realizacji płatności automatycznej z przyczyn leżących po stronie Usługobiorca może skutkować zawieszeniem świadczenia Usługi po uprzednim wezwaniu do zapłaty.
5. Obsługę płatności automatycznych zapewnia system iMoje (ING Bank Śląski S.A.). Usługobiorca zobowiązuje się do postępowania zgodnie z instrukcjami operatora płatności w celu poprawnej autoryzacji Metody Płatności oraz zapewnia, że proces płatności będzie mógł być realizowany zgodnie z Okresem Abonamentowym.
6. Faktura VAT/dokument rozliczeniowy za usługę subskrypcji zostaną wystawione przez Usługodawcę w ciągu 3 dni od momentu dokonania płatności przez Usługobiorcę.
7. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT/dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę w profilu organizacji.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat subskrypcyjnych po uprzednim powiadomieniu Usługobiorcy z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
9. Usługobiorca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją płatności.
10. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących wyłącznie Usługobiorcy, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu opłaty subskrypcyjnej za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie obowiązuje. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta, którzy są uprawnieni do żądania zwrotu uiszczonej opłaty subskrypcyjnej w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego nie świadczenia Usługi oraz nie znajduje zastosowania jeśli do rozwiązania Umowy dojdzie z przyczyn dotyczących wyłącznie Usługodawcy.
11. W przypadku, gdy Usługobiorca nie dokona terminowej Opłata Subskrypcyjna, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu Usługobiorcy do usług do momentu pełnego uregulowania zaległych płatności

## §9. Odpowiedzialność i ograniczenia

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do wysokości 3-krotności opłaty miesięcznej za wybrany przez Usługobiorcę zakres modułów w Subskrypcji. Ograniczenie to nie ma zastosowania do odpowiedzialności w przypadku zastosowania art. 473 § 2 kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do rzeczywistej szkody poniesionej przez Usługobiorcę i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy wskazane powyżej nie ma zastosowania wobec konsumenta lub przedsiębiorcy o prawach konsumenta.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku:
    a. działania osób trzecich, które nie są podwykonawcami Usługodawcy
    b. działaniem siły wyższej
    c. zdarzenia wywołane działaniem oprogramowania (w tym aktualizacją) i usług osób trzecich, za których działanie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, m.in. przeglądarek internetowych, usług serwerowych, metod komunikacji z systemami płatności online
    d. zdarzenia wywołane działaniami typu DDOS (*distributed denial of service),* przeprowadzone przez osoby trzecie
4. Usługobiorca nie może korzystać z usług Usługodawcy w sposób: naruszający przepisy prawa, interesy konsumentów, dobre obyczaje lub do popełnienia czynów zabronionych przez przepisy prawa, naruszających prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorstwa, dobra osobiste Usługodawcy lub jakichkolwiek innych podmiotów, niezgodny z ich przeznaczeniem.
5. Jeśli osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec Usługodawcy w związku z naruszeniem przez Usługobiorcę postanowień Umowy, Usługobiorca jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez Usługodawcę szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty w związku z obroną przed tymi roszczeniami. W takiej sytuacji Usługobiorca jest również zobowiązany do dołożenia wszelkich starań, aby zwolnić Usługodawcę od roszczeń zgłoszonych przez osobę trzecią w związku z powyższymi naruszeniami.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 powyżej, Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia lub ograniczenia dostępu Usługobiorcy do usług.
7. Usługobiorca nie jest uprawniony do udostępniania Usług podmiotom trzecim na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego.

## §10. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Usługobiorcę w związku z wykonywaniem Umowy na podstawie umowy przetwarzania danych osobowych, która stanowi integralny załącznik do Umowy (Załącznik nr 2). Załącznik nr 2 do Umowy nie ma zastosowania do sytuacji, w której Usługobiorca jest konsumentem, który przetwarza dane osobowe w sposób określony w art. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**) czyli w ramach czynności o czysto osobistym lub domowym charakterze.
2. Szczegółowe informacje o danych osobowych, prawach Usługobiorców i obowiązkach Usługodawcy w zakresie danych osobowych są dostępne w Polityce prywatności i cookies dostępne na https://startngo.pl.
3. Zawierając Umowę Usługobiorca akceptuje postanowienia Polityki prywatności.

## §11. Dane kontaktowe Usługodawcy

1. Usługobiorca może skontaktować się z Usługodawcą w wybrany przez siebie sposób: e-mailowo: kontakt@startngo.pl
2. Usługodawca będzie kontaktował się z Usługobiorcą z wykorzystaniem danych Usługobiorcy wskazanych w profilu organizacji.

## §12. Poufność

1. Obie Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, dane, wiedzę, materiały przekazane sobie nawzajem bezpośrednio, a także zawarte we wszelkich dokumentach i formie, uzyskane w związku z zawarciem i/lub wykonaniem Umowy lub dotyczące Umowy, a także informacje uzyskane w wyniku wykonania Umowy, także po jej rozwiązaniu.

2. Strony zobowiązują się nie wykorzystywać informacji poufnych do celów innych niż należyte wykonanie Umowy i do nieujawniania ich osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Postanowienia §11. Umowy będą obowiązywały w okresie jej obowiązywania Umowy oraz przez 3 lata po zakończeniu jej obowiązywania z jakiejkolwiek przyczyny.

## §13. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do aplikacji Usługodawcy, jej poszczególnych modułów, nazwy, domeny, strony internetowej i zdjęć wykorzystywanych przez Usługodawcę przysługują Usługodawcy.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku konsumenta i przedsiębiorcy na prawach konsumenta spory zostaną poddane właściwości sądów zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, pozostałe postanowienia pozostaną w pełni ważne i obowiązujące.
4. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy dokumentowej rozumianej jako akceptację warunków za pośrednictwem elektronicznego formularza przygotowanego przez Usługodawcę.
5. Umowa została zawarta w formie dokumentowej poprzez akceptację jej warunków przez Usługobiorcę za pośrednictwem formularza rejestracji.
6. Prawem właściwym jest prawo polskie.
7. Załączniki stanowią integralną część Umowy:
    a) Załącznik nr 1 - Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy
    b) Załącznik nr 2 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
8. Aktualna wersja Umowy subskrypcji obowiązuje od dnia 05.01.2026 i jest dostępna na https://startngo.pl

## Załącznik nr 1

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Wraz z upływem tego terminu prawo do odstąpienia wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o fakcie odstąpienia e-mailowo: kontakt@startngo.pl

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy wskazanego w Umowie, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności w zakresie proporcjonalnym do czasu użytkowania aplikacji w Okresie Subskrypcji nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie z godziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

## Załącznik nr 2

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(dalej: **Umowa**)

StartNGO sp. z o.o., prowadzący działalność pod firmą StartNGO sp. z o.o. adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Wybickiego 32, 39-300 Mielec, wpisany do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadający NIP: 8172222185, numer REGON: 542650089 dalej: **Podmiot przetwarzający**

a

**Usługobiorcą** (zgodnie z danymi wskazanymi w formularzu rejestracji) dalej: **Administrator**

łącznie zwanymi **Stronami**, a osobno **Stroną**

Zważywszy, że Strony zawarły Warunki subskrypcji aplikacji (dalej: **Umowa główna**), Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

**§1. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest powierzenie przetwarzania danych osobowych, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: **RODO**).
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się wykonywać w imieniu Administratora czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu, zakresie i na zasadach określonych w Umowie.

**§2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania, na zasadach, w zakresie i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy głównej.

**§3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy dane zwykłe
   a) Dotyczące:
      **Członkowie Organizacji** – Osoby posiadające członkostwo w organizacji
      **Wolontariusze** – Osoby wykonujące świadczenia na rzecz organizacji nieodpłatnie
      **Darczyńcy** – Osoby przekazujące darowizny na rzecz organizacji
      **Uczestnicy wydarzeń** – Osoby biorące udział w wydarzeniach organizowanych przez organizacji
      **Beneficjenci** – Osoby korzystające z działań statutowych organizacji
      **Kontrahenci/Współpracownicy** – Osoby współpracujące z organizacji na podstawie umów
      **Kandydaci** – Osoby aplikujące o członkostwo lub wolontariat
   b) w zakresie

**Dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, PESEL (jeśli wymagany), data urodzenia
**Dane kontaktowe:** adres zamieszkania / adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu
**Dane dotyczące członkostwa i wolontariatu:** data przystąpienia do organizacji, status członkostwa, funkcja/rola w organizacji, historia składek członkowskich, kompetencje i umiejętności, dostępność czasowa, historia zaangażowania, certyfikaty i szkolenia
**Dane finansowe:** historia wpłat (składki, darowizny),numery rachunków bankowych (w zakresie zwrotów), dane do faktur
**Dane dotyczące wydarzeń:** rejestracje na wydarzenia, listy obecności
**Dane techniczne:** adres IP, logi systemowe, identyfikatory sesji

2. Administrator zobowiązuje się nie wprowadzać do Aplikacji szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (dane wrażliwe), bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Procesorem.
3. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej w zakresie backupu, migracji danych do nowych baz danych, administracji bazami danych, usuwaniem.
4. Podmiot Przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
5. Podmiot Przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe w celu realizacji Umowy głównej.
6. W ramach świadczonych usług Podmiot przetwarzający uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych:
    a) Utrwalanie i przechowywanie – w ramach wykonywania cyklicznych kopii zapasowych (backupów) oraz ich archiwizacji;
    b) Przenoszenie (migracja) – w ramach transferu danych między środowiskami, serwerami lub przy zmianie architektury bazy danych;
    c) Przeglądanie strukturalne – wyłącznie w zakresie niezbędnym do optymalizacji bazy danych, weryfikacji poprawności indeksów oraz naprawy błędów technicznych;
    d) Usuwanie i niszczenie – po wygaśnięciu okresu retencji danych lub na wyraźne polecenie Administratora.
7. Ograniczenie dostępu do treści: Wykonawca oświadcza, że charakter świadczonych usług nie wymaga systematycznego zapoznawania się z treścią danych osobowych zgromadzonych w bazach Administratora. Wgląd w treść danych (rekordów) może nastąpić jedynie incydentalnie, gdy jest to technicznie niezbędne do usunięcia awarii lub weryfikacji spójności danych na przykład po migracji, awarii, konieczności odtworzenia danych z backupu.

§4. Przetwarzanie wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora

1. Przetwarzanie danych osobowych w zakresie przekraczającym §2. Umowy wymaga zmiany Umowy.
2. Zapis umowy §2. ust. 1 nie dotyczy sytuacji, gdy Podmiot Przetwarzający działa w celu realizacji obowiązku, który nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający, a realizacji tego obowiązku nie da się pogodzić z postanowieniami Umowy.
3. W sytuacji, o której mowa w §2. ust. 2 Umowy, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji.

§5. Obowiązki podmiotu przetwarzającego

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zgodność z RODO, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które posiadają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do w realizacji celu niniejszej Umowy.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji niniejszej Umowy, zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. Podmiot przetwarzający zapewnia ponadto, że osoby o których mowa w niniejszym ustępie będą przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej.
8. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem niezwłocznie usuwa/zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe (należy wybrać czy podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
9. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia. W razie wpływu do Podmiotu przetwarzającego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane, Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje o tym Administratora. Udzielając informacji, Podmiot przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do realizacji żądania.
10. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godzin.

### §6. Dalsze powierzenie przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający korzysta z usług podmiotów przetwarzających wymienionych w Polityce prywatności i cookies.
2. Administrator udziela Podmiotowi Przetwarzającemu ogólnej zgody na korzystanie z usług innych dalszych podmiotów przetwarzających.
3. Podmiot Przetwarzający poinformuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, dając Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
4. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie zgodnie z Polityką prywatności Przetwarzającego.
5. Podwykonawca, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
6. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

### §7. Przekazywanie danych osobowych

Podmiot Przetwarzający może przekazywać lub autoryzować przekazywania powierzonych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

### §8. Odpowiadanie na żądania osoby, której dane dotyczą

1. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający stosuje środki organizacyjne i techniczne, umożliwiające Administratorowi wywiązanie się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą.

2. W razie wpływu do Podmiotu Przetwarzającego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane, Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje o tym Administratora. Udzielając informacji, Podmiot Przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do realizacji żądania.

§9. Usunięcie lub zwrot danych osobowych

1. Po zakończeniu świadczenia usług na podstawie Umowy głównej, zależnie od decyzji Administratora, Podmiot Przetwarzający usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
2. Podmiot Przetwarzający jest obowiązany wykonać decyzję, o której mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.
3. Przetwarzanie danych do czasu zakończenia realizacji obowiązków określonych w niniejszym paragrafie nie stanowi naruszenia Umowy.

§10. Raportowanie

1. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO.
2. Informacji, o których mowa w §10. ust. 1 Umowy, udziela się w terminie 14 dni od dnia doręczenia wniosku, z zastrzeżeniem §10. ust. 3 Umowy.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa w §10. ust. 1 Umowy, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot Przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godzin od doręczenia wniosku.
4. Jeżeli Podmiot Przetwarzający wykryje naruszenie ochrony danych osobowych, zgłasza je Administratorowi w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia naruszenia.
5. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora o:
    a) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych
    b) wydaniu jakiegokolwiek orzeczenia dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych
    c) wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych.

§11. Prawo kontroli

1. W celu weryfikacji spełniania obowiązków wynikających z Umowy, Administrator ma prawo przeprowadzenia kontroli.
2. Prawo przeprowadzenia inspekcji obejmuje:
    a) wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych
    b) żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych
    c) wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z celem inspekcji
    d) przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
3. Administrator może korzystać z prawa przeprowadzenia kontroli w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, o ile zawiadomi Podmiot Przetwarzający o takim zamiarze przynajmniej na 5 dni roboczych przed inspekcją.

4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas inspekcji w terminie uzgodnionym przez Strony.

## §12. Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Jeżeli wskutek naruszenia postanowień Umowy przez Podmiot Przetwarzający, Administrator będzie obowiązany do zapłaty odszkodowania lub zostanie w inny sposób pociągnięty do odpowiedzialności za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, Administrator może żądać od Podmiotu Przetwarzającego naprawy wynikłej stąd szkody.

## §13. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy głównej.
2. Administrator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot Przetwarzający:
    a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie
    b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, lub
    c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
3. W okresie trzech miesięcy od wygaśnięcia Umowy głównej, upływu okresu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Administrator zachowuje prawo przeprowadzenia inspekcji, o którym mowa w § 11 Umowy, w zakresie weryfikacji wykonania obowiązku zwrotu lub usunięcia danych osobowych, o którym mowa w § 9 Umowy.
4. Dane do kontaktu w związku z realizacją Umowy:
    a) dane Administratora: wskazane w Umowie głównej
    b) dane Podmiotu przetwarzającego: wskazane w Umowie głównej.
5. Umowa została zawarta w formie dokumentowej poprzez akceptację jej warunków przez Usługobiorcę za pośrednictwem formularza rejestracji.
6. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego oraz RODO.
7. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
8. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy dla Podmiotu Przetwarzającego.
9. Aktualna wersja Załącznika nr 2 obowiązuje od dnia 05.01.2026 i jest dostępna na https://startngo.pl